

### Coordonnateurs de la session

Dr. Elisabeth LEPRESLE  
Tél. 01 55 93 64 33  
e-mail : elisabeth.lepresle@biomedecine.fr

Dr. Benoît AVERLAND  
Tél. 03 20 44 59 19  
e-mail : sabine.bourbon@biomedecine.fr

### Lieu de formation

Agence de la biomédecine  
1 Avenue du Stade de France  
93212 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX

### Renseignements et inscriptions

Catherine FAESSEL  
Tél. : 01 55 93 65 20  
Fax : 01 55 93 65 61  
e-mail : formation@biomedecine.fr

### Inscription en ligne

<http://www.agence-biomedecine.fr/professionnels/plan-annuel-de-formation.html>

### Organisme formateur

Agence de la biomédecine

### Durée

3 jours

### 3 sessions en 2011 :

mars  
mai  
décembre

Les dates exactes seront communiquées sur le site de l'Agence.

### Nombre de participants

12 personnes

### Coût de l'inscription

1 152 euros déjeuner inclus.

### FMC = 28 points

## Entretien avec les proches : comment communiquer en situation difficile

Code Fx\_ 10/2011

### Public

Professionnels des coordinations hospitalières, médecins et infirmiers(es), personnels des services d'urgence, de réanimation, de SAMU-SMUR et de bloc opératoire.

### Objectifs

Resituer l'entretien dans ses différentes étapes jusqu'à la greffe et dans le parcours psychologique des proches

Identifier les éléments de communication efficace conditionnant le bon déroulement de l'annonce du décès ou du recueil de l'absence d'opposition au prélèvement

Identifier les incidences de l'entretien sur la souffrance, sur le deuil et sur sa résolution

Mener un entretien avec les proches du défunt en utilisant les différents outils à disposition et les ressources de la relation d'aide : techniques de communication, écoute, authenticité, cohérence entre le verbal et le non-verbal...

### Contenu de la formation

Les facteurs antérieurs à l'entretien qui influencent le comportement des personnes rencontrées (repères)

Construction du logigramme d'un entretien par groupes

Techniques de communication en situation de crise : expérimentation, mise en œuvre et intégration

Jeux de rôles filmés, étudiés et débriefés

### Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques

Apports pratiques : travail de groupe, mises en situation

Echanges autour de l'analyse des pratiques des participants

Documentation.

### Intervenants

Médecin

Cadre supérieur chargé de projet formation

Psychologue

Prestataire extérieur : expert PNL et analyse transactionnelle